



Promocja konsultacji społecznych w ochronie zdrowia

PROJEKT WSPÓŁFINANSOWANY PRZEZ SZWAJCARIĘ W RAMACH SZWAJCARSKIEGO
PROGRAMU WSPÓŁPRACY Z NOWYMI KRAJAMI CZŁONKOWSKIMI UNII EUROPEJSKIEJ



Wykorzystanie nowych mediów w konsultacjach społecznych. Dobre praktyki w kraju i za granicą

Joanna Turkiewicz, Fundacja MY Pacjenci

**PACJENCI
ORGANIZACJE
PACJENCKIE**

NOWE MEDIA

EKSPERCI

NOWE MEDIA

**PACJENCI
OBYWATELE**

NOWE MEDIA

DECYDENCI

Dobre praktyki za granicą

- Unia Europejska
- Kanada
- Wielka Brytania
- Australia

Komisja Europejska

Internet Explorer browser window showing the "Twój głos w Europie" (Your voice in Europe) website.

Address bar: http://ec.europa.eu/yourvoice/index_pl.htm

Page Title: Twój głos w Europie - Kom...

Logo: Komisja Europejska

Twój głos w Europie

Komisja Europejska > Twój głos w Europie

Navigation tabs: Strona główna, Konsultacje, Dyskusje, Inne narzędzia

Section: Twój głos w Europie

Illustration: A 3D white figure holding a red megaphone.

Text: Strona internetowa Komisji Europejskiej „Twój głos w Europie” oferuje dostęp do konsultacji, forów dyskusyjnych oraz innych narzędzi, które umożliwiają każdemu obywatelowi aktywny udział w procesie kształtowania polityki europejskiej. Strona ta dzieli się na trzy części:

- **Konsultacje:** wyraż swoją opinię na temat polityki UE i miej wpływ na jej kształtowanie
- **Dyskusje:** weź udział w rozmowach na aktualne tematy i czatach z wysokiej rangi przedstawicielami UE
- **Inne narzędzia:** dowiedz się, jak w inny sposób wyrazić swoją opinię na temat kwestii dotyczących Europy

Więcej informacji

- [Dlaczego utworzono tę stronę internetową?](#)
- [Dlaczego niektóre informacje nie są dostępne w moim języku?](#)
- [Informacja prawna](#)

Ostatnia aktualizacja: 04.10.2012 | [Początek strony](#)

http://ec.europa.eu/yourvoice/index_pl.htm



Unia Europejska

europa.eu

szukaj



» Wyszukiwanie zaawansowane

EUROPA > Kontakt > Weź udział! > Konta na Facebooku

Strona główna

Jak działa UE

Obszary działalności UE

Prawo UE

Życie i praca w UE

Skontaktuj się z UE

Publikacje

Skontaktuj się z UE

Informacje ogólne

► Serwis informacyjny UE – Europe Direct

Instytucje, agencje i organy UE

► Dane kontaktowe

► Wizyty w instytucjach

► Przedstawicielstwa UE w Europie i poza nią

► **Ładź na bieżąco**

► Blogi

► Nagrody i konkursy

► **Konta na Facebooku**

► Konta na Twitterze

► Konta na YouTube

► Konta na Flickrze

Kontakt z prasą

► Dla dziennikarzy i przedstawicieli mediów

Twoje uwagi o tej stronie

► Kontakt z zespołem

Konta na Facebooku



Śledź UE na Facebooku

Instytucje, agencje, biura i obszary polityki UE w serwisie Facebook - [Warunki użytkowania](#)

- [Instytucje i organy UE](#)
- [Agencje](#)
- [Inne](#)
- [Biura UE w państwach członkowskich](#)
- [Biura UE na całym świecie](#)
- [Obszary polityki](#)

Instytucje i organy UE

- [Delegation of the European Union to the Council of Europe^{en}](#)
- [Europejska Służba Działań Zewnętrznych](#)
- [Europejski Komitet Ekonomiczno-Społeczny^{en}](#)
 - [Przewodniczący – Henri Malosse^{en}](#)
- [Europejski Urząd Doboru Kadr](#)
- [Komisja Europejska^{en}](#)

A A A |

Podziel się

KONTAKT

Pytania o charakterze ogólnym

Proszę zadzwonić pod numer telefonu
00 800 6 7 8 9 10 11

Wyślij pytanie e-mailem

Dane kontaktowe i informacje o wizytach w instytucjach, kontakty z prasą

Jak ulepszyć ten portal?

Czy znaleźli Państwo poszukiwane informacje?

☐ Tak ☐ Nie

Jakich informacji Państwo szukają?

Czy ma Państwo jakieś uwagi?

Komisja Europejska w Polsce jest już na Facebooku.

Aby połączyć się z użytkownikiem Komisja Europejska w Polsce, zarejestruj się na Facebooku jeszcze dziś.

CHOĆ JAKOŚ SIĘ ZŁOŻYŁO

Weź udział w debacie!



Komisja Europejska w Polsce

★★★★★ 10 ocen

14.697 osób lubi to • 161 osób o tym mówi • 11 were here

Organizacja rządowa
Komisja Europejska to 28 komisarzy oraz służba cywilna, którą tworzą Dyrekcje Generalne. My jesteśmy częścią DG COMM, ale pracujemy w Warszawie :)

Informacje



Zdjęcia

 **14.697**

Osoby, które to lubią



Filmy



YouTube

4 ▾

Wyróżnione ▾

[Komisja Europejska](#) > [Twój głos w Europie](#) > [Konsultacje](#)

Inne narzędzia



(328 kB) 

Europejski obszar umiejętności i kwalifikacji

projektu pilotażowego” wspomagającego realizację centralnego planu zarządzania ruchem lotniczym w Europie

Przedsiębiorstwa:

Przyszłość europejskiego sektora turystyki

12.12.2013 – 15.03.2014

[Więcej informacji](#)

Przedsiębiorstwa:

Ramy regulacyjne i administracyjne w zakresie gospodarczej działalności turystycznej, obejmujące przedsiębiorstwa, administracje publiczną oraz pozostałe zainteresowane podmioty z branży turystycznej w UE

12.12.2013 – 15.03.2014

[Więcej informacji](#)

Przedsiębiorstwa:

Informowanie klientów na temat cech wyrobów meblarskich

11.12.2013 – 04.03.2014

[Więcej informacji](#)

Przedsiębiorstwa:

Certyfikacja zakładów utylizacji odpadów

10.12.2013 – 17.03.2014

[Więcej informacji](#)

Zdrowie publiczne:

Bezpieczeństwo pacjentów i jakość opieki zdrowotnej

05.12.2013 – 28.02.2014

[Więcej informacji](#)

Rynek wewnętrzny:

Konsultacje społeczne dotyczące przeglądu zasad prawa autorskiego UE

05.12.2013 – 05.02.2014

[Więcej informacji](#)

Środowisko:

Konsultacje dotyczące wdrażania infrastruktury informacji przestrzennej we Wspólnocie Europejskiej – dyrektywa INSPIRE (2007/2/WE)

02.12.2013 – 24.02.2014

[Więcej informacji](#)

Gospodarka morska i rybołówstwo:

Konsultacje społeczne dotyczące nowego rozporządzenia de minimis w sektorze rybołówstwa i akwakultury

29.11.2013 – 21.02.2014

[Więcej informacji](#)

Public consultation on patient safety and quality of care

The specific objective of this consultation is to seek opinion of civil society on:

- Whether patient safety measures included in the Recommendation 2009 are implemented and contribute to improving patient safety in the EU;
- Which areas of patient safety are not covered by the Recommendation and should be;
- What should be done at EU level on patient safety beyond the Recommendation;
- Whether quality of healthcare should be given more importance in the future EU activities.

For **background information** please consult the below document:

[background.pdf](#)  (82 KB)

Please consult the **privacy statement** on this consultation:

[privacy-statement-consultation.pdf](#)  (17 KB)

Practicalities:

The consultation is open **until 28 February 2014**.

In case of any questions please contact SANCO-CONSULTATION-SAFETY-QUALITY@ec.europa.eu

[CLICK HERE](#) to fill in the questionnaire of the online consultation.

- Rządowa strona: *Konsultacje z Kanadyjczykami*
<http://www.consultingcanadians.gc.ca>
- <http://www.hc-sc.gc.ca/dhp-mps/consultation/index-eng.php> (z zakresu zdrowia)

Wielka Brytania

- <http://www.involve.org.uk/> - strona ekspercka z zakresu partycypacji
- <http://participationcompass.org> – baza informacji z zakresu konsultacji społecznych z bardzo zaawansowanym filtrem wyszukiwania
- <https://www.patientopinion.org.uk/info/about> - platforma przez którą zbierana jest informacja zwrotna od pacjentów dot. korzystania z usług opieki zdrowotnej (główny cel – przekazanie do usługodawców i poprawa jakości świadczenia usług)

Australia

- <http://webguide.gov.au/web-2-0/online-consultation/>
- Deklaracja *Otwartego Rządu*
<http://www.finance.gov.au/e-government/strategy-and-governance/gov2/declaration-of-open-government.html>
- <https://www.getinvolved.qld.gov.au/gi/consultation/list.html>

Podsumowując

- Dedykowana strona
- Baza wiedzy
- Możliwość komentowania
- Systemy ankietowe
- Mailing

Praktyki w kraju

- <http://www2.mz.gov.pl/wwwmz/index?mr=m491&ms=0&ml=pl&mi=56&mx=6&ma=79>
(strona Ministerstwa Zdrowia; zakładka – konsultacje społeczne)
- <http://www.dlapacjenta.mz.gov.pl>



- <http://www.youtube.com/watch?v=GhUp1SAQUsQ&list=UUW3LE0ZrtxayL-huHA0S5Xw>
- <http://konsultacje.gov.pl/>

Miasto Stołeczne Warszawa

- <http://konsultacje.um.warszawa.pl/>
- [http://konsultacje.um.warszawa.pl/baza wiedzy/techniki konsultacji społecznych](http://konsultacje.um.warszawa.pl/baza_wiedzy/techniki_konsultacji_spoecznych)

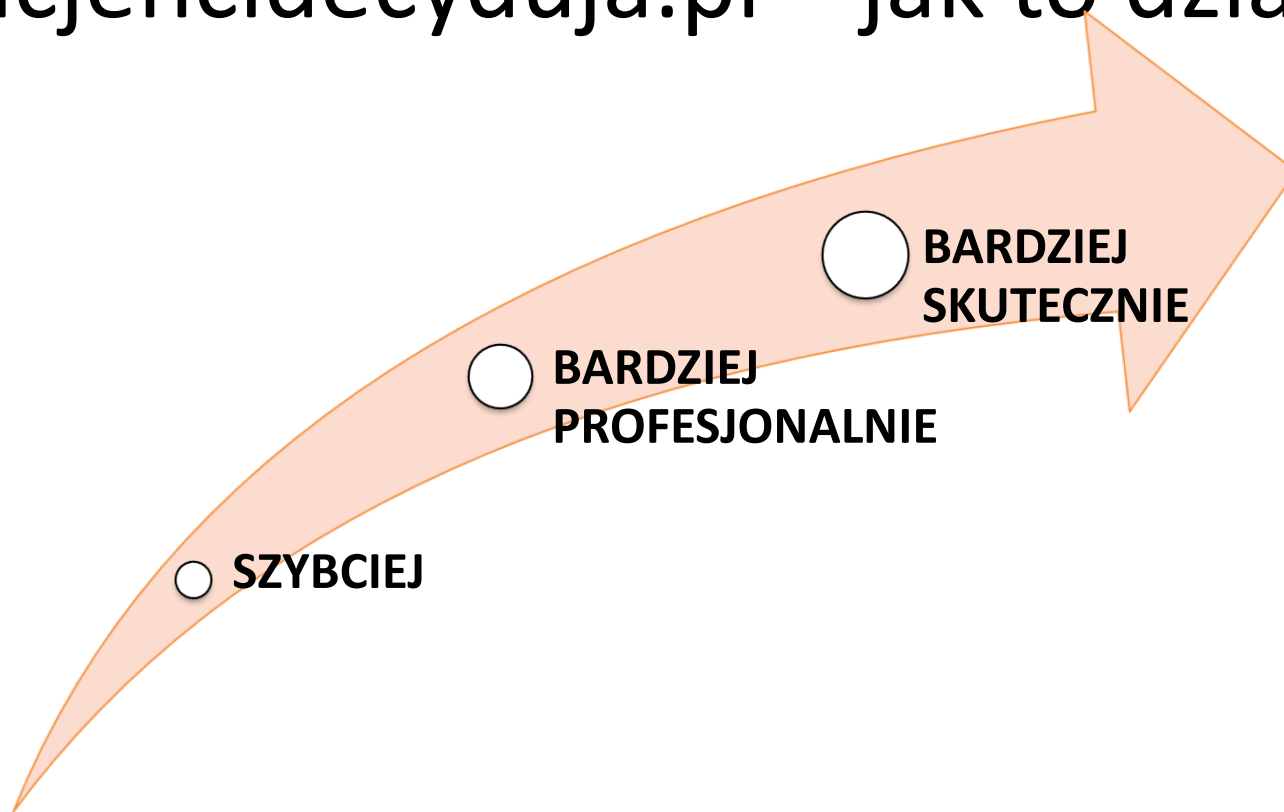
Inicjatywy obywatelskie

- <https://obywateledecyduja.pl/>
- <http://partycypacjaobywatelska.pl/>
- <https://mamzdanie.org.pl>
- www.pacjencidecyduja.pl

Konsultacje online przez pacjencidecyduja.pl – jak to działa?



Konsultacje online przez pacjenciecyduja.pl – jak to działa?



W konsultacjach społecznych online
nie chodzi o technologię
– **chodzi o LUDZI!**

**Dziękujemy za uwagę.
Zapraszamy ponownie.**

PROJEKT WSPÓŁFINANSOWANY PRZEZ SZWAJCARIĘ W RAMACH SZWAJCARSKIEGO
PROGRAMU WSPÓŁPRACY Z NOWYMI KRAJAMI CZŁONKOWSKIMI UNII EUROPEJSKIEJ

Fundacja MY PACJENCI
email: info@mypacjenci.org
www.mypacjenci.org
tel.fax +48 22 615 57 10
KRS 0000420212
NIP 9522119578
REGON 146134960

